



WSPRiTS/ZP/ 87 /2014

Warszawa, dnia 16 maja 2014 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego ogłoszonego w BZP Nr 160214 - 2014 z dnia 13.05.2014 r. na okresowe przeglądy serwisowe, konserwację i naprawę sprzętu medycznego [Nr postępowania: WSPRiTS/ZP/20/14].

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” udziela odpowiedzi na pytania:

1) **PYTANIE:** Czy Wykonawca musi posiadać najnowsze instrukcje serwisowe producenta oraz oprogramowanie serwisowe producenta niezbędne m.in. do aktualizacji najnowszych wersji oprogramowania czy konfiguracji defibrylatorów?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga powyższego.

2) **PYTANIE:** Czy Wykonawca musi posiadać dostęp do oryginalnych akcesoriów producenta (kablów, akumulatorów, łyżek twardych itp.) np. w przypadku, gdy podczas przeglądu technicznego zajdzie konieczność wymiany m.in. niesprawnych lub uszkodzonych akcesoriów? Producent defibrylatorów LIFEPAK nie dysponuje informacjami dotyczącymi działania i skuteczności defibrylatorów LIFEPAK używanych łącznie z akumulatorami, kablami EKG, ładowarkami, elektrodami oraz częściami lub materiałami eksploatacyjnymi pochodzącymi od innych producentów oraz nie odpowiada za incydenty medyczne powstałe wskutek używania akcesoriów niewiadomego pochodzenia. Używanie akcesoriów i części nie zatwierdzonych przez firmę Physio-Control może spowodować niewłaściwe działanie urządzenia. Należy używać wyłącznie oryginalnych akcesoriów?

ODPOWIEDŹ: Wykonawca zapewnia oryginalne części zamienne. Za zgodą Zamawiającego dopuszcza się użycia tzw. zamienników, posiadających akceptację Producenta danego sprzętu.

3) **PYTANIE:** Czy Zamawiający wymaga, aby podczas przeglądu technicznego defibrylatora LIFEPAK 12 wymienione zostały PINy w defibrylatorze LIFEPAK 12? Według instrukcji serwisowej i zaleceń producenta część ta jest częścią zużywalną i powinna być wymieniana co dwa lata.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

4) **PYTANIE:** Czy Zamawiający wymaga, aby zgodnie z instrukcją oraz zaleceniami producenta wszelkie przeglądy i naprawy były wykonywane wyłącznie przez autoryzowany personel serwisu producenta?

ODPOWIEDŹ: Zgodnie z SIWZ.

5) **PYTANIE:** Czy Zamawiający wymaga posiadania autoryzacji producenta? Uzasadnienie: Posiadanie autoryzacji gwarantuje dostęp do aktualnej wiedzy dotyczącej serwisowanych urządzeń oraz wykonywanie zgodnie z wymaganiami producenta.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wymaga dysponowania co najmniej 1 osobą, która odbyła szkolenie autoryzowane przez producenta urządzenia, uprawnijające do przeglądów i napraw.



- 6) **PYTANIE:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przeprowadzenie usług serwisowych u Wykonawcy i zgodzi się na wysłanie urządzeń do siedziby Wykonawcy. Wyjaśnienie: Uzyskanie zgody spowoduje możliwość zaproponowania atrakcyjnych cen.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie usług serwisowych u Wykonawcy pod warunkiem, że kosztami przesyłki będzie obciążony Wykonawca.
- 7) **PYTANIE:** Czy Zamawiający dopuszcza, aby przeglądy techniczne aparatów z pakietu nr 22 i 23, wykonane były w jednym lub ewentualnie dwóch po sobie następujących dniach roboczych? Zgoda Zamawiającego, z pewnością znajdzie odzwierciedlenie w cenie oferty.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyznaczy harmonogram terminów, uwzględniając, aby przeglądy techniczne aparatów z pakietu nr 22 i 23 wykonane były w jednym dniu ewentualnie w dwóch następujących po sobie dniach roboczych.
- 8) **PYTANIE:** Zgodnie z zaleceniami producenta przeglądy pomp powinny być wykonywane 2 razy w roku. W związku z tym prosimy o zmianę ilości z 1 szt. na szt. 2 (Zad. 31)
ODPOWIEDŹ: Wskazana w pakiecie 31 ilość- 1 szt. oznacza ilość aparatów, które posiada Zamawiający. Przeglądy serwisowe będą odbywać się zgodnie z zaleceniami Producenta.
- 9) **PYTANIE:** Czy w cenie przeglądu mają zostać uwzględnione części eksploatacyjne? W chwili obecnej wymagana będzie wymiana dysku bezpieczeństwa. Jeżeli tak prosimy o dodanie w formularzu cenowym pozycji części eksploatacyjne. (Zad. 31)
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 10) **PYTANIE:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu gwarancji na wykonane usługi i zamontowane części zamiennie na 90 dni. Termin ten wynika z gwarancji udzielanej przez producentów sprzętu na części zamiennie?
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.
- 11) **PYTANIE:** Czy Zamawiający wyjaśni dokładniej, co należy rozumieć pod pojęciem „katalogi norm czasowych”?
ODPOWIEDŹ: Obowiązujące u danego Wykonawcy normy czasu, określające maksymalną liczbę godzin niezbędnych do wykonania wszystkich czynności związanych z wymianą danego elementu, części lub sprzętu medycznego.
- 12) **PYTANIE:** Dotyczy wzoru umowy: Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu z §2 ust. 5:
„Obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga, aby cena części zamiennych, akcesoriów oraz materiałów eksploatacyjnych, była zgodna z cenami ogólnie obowiązującymi u Wykonawcy na dzień wykonania usługi. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia do wglądu aktualnie obowiązujących u Wykonawcy cenników usług, części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usługi przeglądów, napraw i konserwacji ”
zapisem:
„Obowiązkiem Wykonawcy będzie zapewnienie części zamiennych, akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga, aby cena części zamiennych, akcesoriów oraz materiałów eksploatacyjnych, była zgodna z cenami ogólnie obowiązującymi u Wykonawcy na dzień wykonania usługi.”
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 13) **PYTANIE:** Dotyczy wzoru umowy: Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisu z § 2 ust. 6, ponieważ Wykonawca nie dysponuje katalogiem norm czasowych dotyczących napraw.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Jeżeli Wykonawca nie dysponuje katalogiem, Zamawiający nie będzie wymagał przedstawienia do wglądu.

- 14) PYTANIE:** Dotyczy wzoru umowy: Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu z § 2 ust. 19:
„Wykonawca wykona przegląd serwisowy lub naprawę sprzętu medycznego w ciągu 10 dni roboczych od daty odbioru.”
zapisem:
„Wykonawca wykona przegląd serwisowy lub naprawę sprzętu medycznego w ciągu 10 dni roboczych od daty zgłoszenia lub akceptacji oferty.”
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 15) PYTANIE:** Dotyczy wzoru umowy: Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu z § 2 ust. 19:
„Wykonawca wykona przegląd serwisowy lub naprawę sprzętu medycznego w ciągu 10 dni roboczych od daty odbioru.”
zapisem:
„Wykonawca wykona przegląd serwisowy lub naprawę sprzętu medycznego w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia lub akceptacji oferty.”
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 16) PYTANIE:** Dotyczy wzoru umowy: Wykonawca wnioskuje o zastąpienie zapisu z § 4 ust. 7:
„Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obowiązującej je będzie odpowiedzialność z tytułu kar umownych.”
zapisem:
„Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać zapłaty z tytułu kar umownych na podstawie odrębnej faktury wystawionej przez Zamawiającego.”
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 17) PYTANIE:** Wykonawca prosi o przedłużenie czasu składania ofert o 5 dni.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 18) PYTANIE:** Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści § 2 ust. 1 pkt b jak następuje: *„wydawanie opinii technicznych na temat powierzonego Wykonawcy sprzętu.”* Wykonawca nie jest uprawniony do wystawiania orzeczeń na temat powierzonego do obsługi serwisowej sprzętu medycznego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 19) PYTANIE:** Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści § 2 ust. 18 umowy w sposób następujący: *„Wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.*
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 20) PYTANIE:** Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §4 umowy treścią: *„Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy i jego upoważnionych przedstawicieli z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nie przekraczającej wynagrodzenia określonego w §3 ust. 4 umowy serwisowej”?*
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.
- 21) PYTANIE:** Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie §4 umowy treścią: *„Suma kar umownych nie może przekroczyć 10 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §3 ust. 4 umowy.”*
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

22) PYTANIE: W celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie SIWZ rozdziału III „Wymagane dokumenty” pkt. 1.1. podpunkt 6 poprzez dodanie, że Wykonawca na potwierdzenie posiadanych kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia osób, którymi będzie posługiwał się przy realizacji zamówienia przedstawi odpowiednie dokumenty np. certyfikaty świadczące, że osoby te posiadają niezbędną wiedzę w zakresie serwisowania danego sprzętu medycznego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

23) PYTANIE: Czy Zamawiający w zakresie uprawnień do wykonania zamówienia zgodnie z wymaganiami Ustawy o wyrobach medycznych z dnia: 20 maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. nr 107 poz. 679) będzie wymagał od oferentów autoryzacji producentów poszczególnych urządzeń w zakresie prowadzenia serwisu?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wymaga powyższego. Zgodnie z zapisem SIWZ i ogłoszeniem o zamówieniu, Wykonawca musi dysponować co najmniej 1 osobą, która odbyła szkolenie autoryzowane przez producenta urządzenia, uprawniające do przeglądów i napraw sprzętu medycznego.

Dyrektor

~~DYREKTOR~~

~~Artur Kamecki~~