



**WOJEWÓDZKA STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO
i TRANSPORTU SANITARNEGO "Meditrans" SPZOZ w WARSZAWIE**

UL. POZNAŃSKA 22 00-685 WARSZAWA TEL. 22 525 14 05 FAX 22 525 13 80

PN - EN ISO 9001:2009; PN - EN ISO 14001:2005; PN - N - 18001:2004

WSPRiTS/ZP/2014/2014

Warszawa, dnia 23 grudnia 2014 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego ogłoszonego w TED Nr 2014/S 230-406141 z dnia 28.11.2014 r. na ubezpieczenie mienia oraz odpowiedzialności cywilnej Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans” SPZOZ w Warszawie [Nr postępowania: WSPRiTS/ZP/42/14]

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS” udziela wyjaśnień na poniższe pytania:

Dotyczy zadania 1:

1) PYTANIE: Prosimy o wykaz sprzętu elektronicznego, medycznego w podziale na stacjonarny i przenośny z podaniem daty produkcji.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wykaz sprzętu zostanie przekazany Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę. Zamawiający informuje również, że orientacyjny wiek sprzętu został wskazany w SIWZ.

2) PYTANIE: Prosimy o podanie szkodowości za okres ostatnich 3 lat w rozbiciu na poszczególne ryzyka oraz z podaniem przyczyn szkód oraz ewentualnych rezerw. Czy do dnia dzisiejszego szkodowość uległa zmianie?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że szkodowość została określona w SIWZ. Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że szkoda polegała na spaleniu wyposażenia w jednej karetce i była likwidowana z polisy sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk oraz ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych. W roku 2013 i 2014 do dnia dzisiejszego nie wypłacono żadnych szkód i szkodowość nie uległa zmianie.

3) PYTANIE: Wnioskujemy o zastąpienie Klauzuli reprezentantów, klauzulą o poniższej treści:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, przy czym za Ubezpieczającego uważa się:

- 1) w przypadku przedsiębiorstw państwowych – dyrektora, jego zastępców i innych pełnomocników uprawnionych do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczającego,
- 2) w przypadku spółek z ograniczoną odpowiedzialnością i spółek akcyjnych – członków zarządu, prokurentów i pełnomocników uprawnionych do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczającego,
- 3) w przypadku spółek jawnych i komandytowych – wspólników, prokurentów i pełnomocników uprawnionych do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczającego,
- 4) w przypadku spółek cywilnych – wspólników oraz umocowane przez nich osoby trzecie,
- 5) w przypadku osób fizycznych – pełnomocników.

REGON 000294674; Nr KRS 0000061291; NIP 526-17-36-429



Laureat Konkursu
Perły Medycyny 2009



W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek niniejsze postanowienia stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

4) PYTANIE: Wnioskujemy o zmianę treści klauzuli kradzieży zwykłej, na:

Klauzula kradzieży zwykłej - rozumianej jako zabór ubezpieczonego mienia w lokalizacjach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie, bez śladów włamania pod warunkiem, że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą.

Klauzula nie ma zastosowania do gotówki i innych wartości pieniężnych, a jedynie do pozostałego mienia. Franszyza redukcyjna: 10% wartości szkody.

Limit odpowiedzialności: 5.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

5) PYTANIE: Wnioskujemy o wykreślenie klauzuli błędów i przeoczeń.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

6) PYTANIE: Wnioskujemy o zastąpienie klauzuli pro – rata poniższą treścią.

Klauzula rozliczenia składek. Ubezpieczyciel wnioskuje o zmianę treści Klauzuli zapłaty składek na:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmiennych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że wszelkie rozliczenia wynikające z niniejszej umowy, a w szczególności związane z dopłatą składek oraz zwrotem składek dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem rozliczeń wynikających z art. 816 Kodeksu Cywilnego”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wszystkie rozliczenia dotyczące polisy dokonywane będą w formie pro-rata temporis.

7) PYTANIE: Klauzula prac budowlanych oraz remontowo – modernizacyjnych – prosimy o udzielenie szczegółowych informacji o planach w okresie ubezpieczenia (zakres prac, przewidywany okres realizacji, jak zostanie zabezpieczona pozostała nieobjęta pracami część ubezpieczanego budynku, czy prace będą prowadzone przez podmioty trzecie zawodowo trudniące się takimi pracami i jednocześnie posiadające ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z zakresem i sumą ubezpieczenia adekwatną do prowadzonych prac i potencjalnych szkód mogących powstać w ubezpieczanym budynku, a jeśli jest inaczej – prosimy o bliższe informacje); prosimy o podanie jakiego rodzaju prace oraz, w których obiektach zamierza przeprowadzić Zamawiający.

ODPOWIEDŹ: 01.02.2015 – 31.05.2015 przebudowa pomieszczeń na I piętrze budynku przy ul. Poznańskiej 22 na CPR. Prace będą prowadzone przez podmioty trzecie posiadające ubezpieczenie OC, teren będzie wyłączony z użytkowania.

8) PYTANIE: Klauzula zabezpieczeń przeciwpożarowych i przeciw kradzieżowych – prosimy o wprowadzenie zapisów, że zabezpieczenia uznaje się za spełniające wymogi owu, o ile spełniają one jednocześnie wymogi określone odpowiednimi przepisami prawa i w momencie szkody były sprawne.

ODPOWIEDŹ: Wszelkie informacje zostały określone w załączniku nr 1b i 1c do SIWZ.

9) PYTANIE: Wnioskujemy o zastąpienie poniższą treścią.

Klauzula terroryzmu - z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony w zakresie szkód spowodowanych aktami terrorystycznymi, przez które rozumie się użycie przemocy przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, działających samodzielnie lub w czyimś imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, dokonane z pobudek politycznych, wyznaniowych, ideologicznych lub z powodu przynależności etnicznej lub rasowej, z

zamiarem wywarcia wpływu na władzę państwową lub administracyjną, powodujące dezorganizację życia publicznego lub skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia.

2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) skażenia radioaktywnego, biologicznego lub chemicznego,
- 2) działań chuligańskich, hackerów komputerowych, zamieszek społecznych, demonstracji, strajków, gróźb i fałszywych alarmów oraz
- 3) innych aktów nie mających podłoża politycznego, wyznaniowego, ideologicznego, etnicznego lub rasowego.

3. Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 500.000,00 zł.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę klauzuli, jednocześnie Zamawiający wprowadza limit dla klauzuli terroryzmu w wysokości 2.000.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

10) PYTANIE: Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowania chyba, że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają OWU Wykonawcy.

11) PYTANIE: Czy w niniejszej SIWZ w odniesieniu do ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów, kradzieży z włamaniem i rabunku:

1. zakres ubezpieczenia

2. franszyzy redukcyjne, franszyzy integralne, udziały własne

jest tożsamy z zakresem ubezpieczenia, wysokością fransyz/udziałów własnych jakie obowiązują w aktualnych polisach? Jeśli jest inaczej prosimy o wskazanie wszystkich różnic.

ODPOWIEDŹ: Aktualne - wygasające polisy zostały zawarte zgodnie z procedurą zamówień publicznych i zakres ubezpieczenia jak i inne informacje są dostępne w treści SIWZ z roku ubiegłego na stronie internetowej Zamawiającego - http://www.meditrans.waw.pl/przetargi_arch.htm

12) PYTANIE: Prosimy o określenie wartości największej lokalizacji z uwzględnieniem wartości budynku (lub budynków, jeśli są połączone) i wyposażenia znajdujących się w tym budynku.

ODPOWIEDŹ: Największą wartość z uwzględnieniem budynków i wyposażenia znajdującego się w nich ma lokalizacja przy ul. Woronicza 19 w Warszawie, wynosi ona około 20.000.000,00 zł.

13) PYTANIE: Jaki jest system dozoru / ochrony obiektów, w tym na zewnątrz, pod kątem ochrony przed ewentualnymi aktami wandalizmu?

ODPOWIEDŹ: Informacje na temat zabezpieczenia siedzib i placówek Zamawiającego znajdują się w załączniku 1c do SIWZ.

14) PYTANIE: Czy w chwili obecnej trwają na terenie zgłoszonych do ubezpieczenia lokalizacji jakieś inwestycje, budowy, remonty, modernizacje? Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność? Czy prace te nie wymagają pozwolenia na budowę, czy nie naruszają konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu?

ODPOWIEDŹ: W chwili obecnej nie są prowadzone żadne prace budowlane.

15) PYTANIE: Czy Zamawiający posiada pustostany, jeśli tak, prosimy o podanie wartości pustostanów zgłoszonych do ubezpieczenia oraz wartości mienia w nich znajdującego się. Prosimy również o dodanie poniższego zapisu:

„Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w obiektach wyłączonych z użytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni. Przez wyłączenie z użytkowania strony rozumieją całkowite i trwałe zaprzestanie eksploatacji obiektu poprzez brak jakiejkolwiek aktywności z nim związanej.

Za zgodą TUIR WARTA SA ochrona w odniesieniu do takich obiektów może być udzielana przez okres dłuższy niż 30 dni od wyłączenia obiektu z użytkowania, pod warunkiem że spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
- 2) teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
- 3) gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
- 4) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.

Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie posiada pustostanów.

16) PYTANIE: Czy są składowane materiały łatwopalne/wybuchowe? - W jaki sposób są one zabezpieczone miejsca składowania tych materiałów łatwopalnych/wybuchowych?, kto ma do nich dostęp?/ miejsce składowania cieczy łatwopalnych i odpadów medycznych - magazynowana ilość, miejsce, (w jakim budynku) i forma magazynowania, (w jakich zbiornikach / pojemnikach) oraz zastosowane środki bezpieczeństwa np. odprowadzenie ładunków elektrostatycznych i wentylacja.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w związku z charakterem prowadzonej działalności wykorzystuje materiały łatwopalne (np. tlen medyczny).

17) PYTANIE: W ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk prosimy o wprowadzenie w zakresie ubezpieczenia, że „wyłączone są szkody spowodowane w ubezpieczanym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody.

18) PYTANIE: Jeśli w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk znajduje się elektroniczny sprzęt przenośny to prosimy o doprecyzowanie, że jest on objęty ubezpieczeniem tylko w miejscu ubezpieczenia - lokalizacjach Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że elektroniczny sprzęt przenośny ubezpieczony jest poza miejscem ubezpieczenia zarówno w polisie od ognia i innych zdarzeń losowych jak i od wszystkich ryzyk.

19) PYTANIE: Czy sprzęt elektroniczny medyczny zgłoszony do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk znajduje się w pomieszczeniu:

- a/ o zwiększonym zagrożeniu działania wody,
- b/ wyposażonym w tryskacze/ bądź gaśnice proszkowe,
- c/ czy szpital ma podpisana umowę w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu medycznego zgodnego z zaleceniami producenta?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że pomieszczenia wyposażone w sprzęt elektroniczny medyczny wyposażone są w gaśnice proszkowe i Zamawiający ma podpisaną umowę w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu medycznego zgodnego z zaleceniami producenta.

20) PYTANIE: Jeśli wiek ubezpieczonego sprzętu elektronicznego ubezpieczonego w ramach mienia od wszystkich ryzyk przekracza 5 lat - wnioskujemy o włączenie poniższej klauzuli dla sprzętu powyżej 5 lat:

KLAUZULA ubezpieczenia sprzętu elektronicznego starszego niż 5 lat i/lub w wartościach rzeczywistych

Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień do umowy ubezpieczenia strony ustalają, że w przypadku, gdy suma ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia ubezpieczonego sprzętu lub urządzeń przez nowy sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia oraz z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i demontażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:

1) w przypadku wymiany sprzętu (strata całkowita) - według kosztów zakupu nowego sprzętu tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody oraz kosztów transportu i montażu,

2) jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy (strata częściowa) - według kosztów remontu lub naprawy, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody.

W przypadku, gdy w dniu wystąpienia szkody zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa niż koszty wymienione wyżej, mają zastosowanie postanowienia dotyczące zastosowania zasady proporcji przy niedoubezpieczeniu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

21) PYTANIE: dotyczy zakresu ubezpieczenia

- zamrażanie wody – prosimy o wprowadzenia podlimitu dla pęknięcia mrozowego z limitem 10.000,00 zł i franszyzą redukcyjną 10% szkody nie mniej niż 500,00 zł

- zalanie w wyniku topnienia śniegu – prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności 10.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia, jeżeli do powstania szkody nie doszło na skutek złego stanu technicznego dachu, rynien dachowych lub rur spustowych lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są szkody spowodowane zagrzybieniem, zapleśnieniem, poceniem się rur, wyrządzone przez wodę gruntową, pływy lub fale morskie, a także powstałe wskutek systematycznego zawilgacania pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grzewczych, technologicznych,

- trzęsienie się ziemi, osuwanie i zapadnie się ziemi – prosimy o wprowadzenie doprecyzowania: „niespowodowane działalnością człowieka”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowych limitów odpowiedzialności, jednocześnie potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym w SIWZ zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia danego Wykonawcy.

22) PYTANIE: Uderzenie pojazdu własnego – prosimy o wprowadzenia limitu odpowiedzialności w wysokości 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000,00 zł na ryzyko uderzenia pojazdu własnego.

23) PYTANIE: BUDYNKI - w odniesieniu do budynków zgłoszonych do ubezpieczenia prosimy o podanie ich roku budowy.

ODPOWIEDŹ: Najstarszy budynek został wybudowany w 1956 roku, pozostałe budynki są nowsze.

24) PYTANIE: Jakie środki trwałe – maszyny urządzenia stanowią przedmiot ubezpieczenia?

Proszę o wykaz środków trwałych i ich wartość.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wykaz środków trwałych zostanie przekazany Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę.

25) PYTANIE: Prosimy o informację, czy wszystkie budynki zgłoszone do Ubezpieczenia posiadają aktualny protokół z okresowego (pięcioletniego) przeglądu stanu technicznego obiektu budowlanego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że wszystkie budynki zgłoszone do Ubezpieczenia posiadają aktualny protokół przeglądu stanu technicznego.

26) PYTANIE: Prosimy o podanie daty aktualizacji Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego.

ODPOWIEDŹ: ul. Woronicza 19 – październik 2013, ul. Poznańska 22 – listopad 2014.

27) PYTANIE: Czy posiadają zabezpieczenia dot. instalacji alarmowej o pożarze, jeśli tak gdzie przekazywany jest sygnał? Czy we wszystkich budynkach jest zainstalowany – prosimy określić szczegóły?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że nie posiadają zabezpieczenia dot. instalacji alarmowej o pożarze.

28) PYTANIE: Prosimy o włączenie klauzuli:

Klauzula ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w lampach oraz pośrednich nośnikach obrazu (bębnach selenowych) urządzeń fotokopiujących powstałe w wyniku wszystkich zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia mającym zastosowanie do pozostałych części ubezpieczonego przedmiotu.

W przypadku szkody powstałej wskutek pożaru, zalania lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie zostanie wypłacone w pełnej wartości odtworzeniowej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu.

Odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń objętych umową będzie wypłacane na podstawie wartości rzeczywistej ustalonej na dzień wystąpienia szkody z uwzględnieniem kosztów zwykłego frachtu, montażu, ceł i opłat, jeżeli mają zastosowanie.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

29) PYTANIE: Prosimy o włączenie klauzuli:

Klauzula ubezpieczenia endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

1. W czasie prowadzenia badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
2. Przyrządy dodatkowe (np.: szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
3. Przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

30) PYTANIE: Prosimy o włączenie klauzuli:

Klauzula ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji.

W ramach niniejszej umowy środki chłodzące takie jak: hel, azot itp., są materiałami pomocniczymi. Ubezpieczenie nie obejmuje części i materiałów, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, takich jak: tonery, wywoływacze, odczynniki, środki gaśnicze i chłodnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki dźwięku i obrazu, folie różnego rodzaju, nośniki pisma i obrazu, tarcze siatkowe, bezpieczniki, żarówki,

baterie jednorazowe, filtry, pomocnicze oprzyrządowanie w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszka wodna, głowica fal uderowowstrząsowych, elektrody i generator fal uderzeniowych) oraz wszelkiego rodzaju wymienne narzędzia np.: wiertła, frezy.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

31) PYTANIE: Prosimy o potwierdzenie, że: posiadane umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że posiadane umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

32) PYTANIE: Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami.

Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych. Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są :

1) konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta,

2) nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączania odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego.

ODPOWIEDŹ: Sprzęt elektroniczny użytkowany w pomieszczeniach Zamawiającego wyposażony jest w standardowe urządzenia przeciwprzepięciowe.

33) PYTANIE: Czy w okresie ostatnich 5 lat Zamawiający posiadał ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych od wszystkich ryzyk oraz sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający w okresie ostatnich 5 lat posiadał ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

34) PYTANIE: Proszę o włączenie Klauzula Cyber risk/ Klauzula IT o treści - W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia TUIR WARTA S.A. odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem. W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

35) PYTANIE: Czy pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia i sprzęt elektroniczny o wartości jednostkowej przekraczającej 500.000 zł dysponują niezależnymi (w stosunku do pozostałej części budynku/ów) systemami wentylacji i klimatyzacji, czy wykonywane nie później niż 12 miesięcy temu przeglądy techniczne nie wykazały stanów niepożądanych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza powyższe.

36) PYTANIE: Czy pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia i sprzęt elektroniczny o wartości jednostkowej przekraczającej 500.000 zł są zaopatrzone w zapasowe systemy infrastrukturalne (przewody, kanały technologiczne, urządzenia podtrzymujące zasilanie, inne) na wypadek awarii, uszkodzenia, błędu człowieka lub innego stanu niepożądanego mogącego negatywnie wpłynąć na prawidłowość działania ww. urządzeń i sprzętu.

W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy w odniesieniu do szkód, których powstanie lub rozmiar był wynikiem braku systemu zapasowego.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza powyższe.

Dotyczy zadania 2:

37) PYTANIE: Prosimy o wyłączenie ryzyk wojennych.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

38) PYTANIE: Prosimy o wykreślenie ryzyka kradzieży zuchwałej: 60.000,00 zł na jedno i wszystkie ryzyka (dotyczy wyposażenia dodatkowego : nosze, defibrylator, respirator).

ODPOWIEDŹ: Zamawiający akceptuje prośbę i zmienia zapis w ten sposób, aby włączenie do ochrony ryzyka kradzieży w trakcie udziału w akcji interwencyjnej nie było uzależnione od należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia (w tym wyposażenia dodatkowego). Wypłata odszkodowania następuje na podstawie protokołu policyjnego lub oświadczenia świadków.

Dotyczy zadania 3:

39) PYTANIE: dot. pakietu nr 2 - Prosimy o wprowadzenie zapisu do zakresu ubezpieczenia:

„Warunkiem odpowiedzialności Wykonawcy jest zajście wypadku ubezpieczeniowego (wypadek ubezpieczeniowy – świadczenie zdrowotne lub niezgodne z prawem zaniechanie świadczenia zdrowotnego w wyniku którego została wyrządzona szkoda) w okresie ubezpieczenia niezależnie od momentu powstania lub ujawnienia się szkody oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia. Jako definicję szkody przyjmuje się - szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w tym także utracone korzyści poszkodowanego, które mogłyby osiągnąć gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia (szkoda na osobie)”.

ODPOWIEDŹ: Potwierdzamy Trigger Act Committed.

40) PYTANIE: dot. pakietu nr 2 - Wnosimy o usunięcie zapisu „lub w mieniu wraz z ich bezpośrednimi następstwami, czyste straty finansowe” gdyż tego rodzaju szkody objęte są w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności pozamedycznej i posiadanego mienia.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

41) PYTANIE: dot. pakietu nr 2 - Prosimy o możliwość zastosowania klauzuli rozszerzającej zakres terytorialny o treści jak niżej:

„Rozszerzenie zakresu terytorialnego odpowiedzialności o szkody wyrządzone przez ubezpieczonego, będące następstwem wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły na terenie państw Unii Europejskiej oraz Chorwacji, Islandii, Norwegii i Szwajcarii.

Działając na podstawie § 2 ust. 1 OWU strony postanawiają, że w § 6 OWU ust. 4 i 5 otrzymują brzmienie:

„1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie państw Unii Europejskiej oraz Chorwacji, Islandii, Norwegii i Szwajcarii.

2. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego określonej przepisami prawa polskiego. Zasada ta ma zastosowanie także w przypadku rozszerzenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela o szkody będące następstwem wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”.

3. Pozostałe postanowienia OWU nie ulegają zmianie.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

42) PYTANIE: dot. pakietu nr 2 - Prosimy o zgodę na włączenie do zakresu ubezpieczenia działalności leczniczej poniższej treści klauzuli:

„Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej.

„Zakresem ubezpieczenia objęta jest również odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną przez ubezpieczonego apteką szpitalną lub zakładową.

Poza wyłączeniami określonymi w § 8, Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za szkody:

- 1) powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium RP,
- 2) powstałe w następstwie naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, środków psychotropowych, narkotyków,
- 3) powstałe wskutek sprzedaży lub wydania leku, na który wymagana jest recepta, bez recepty,
- 4) wynikłe z przekroczenia umówionego terminu wykonania produktu leczniczego,
- 5) spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu przez aptekę przed okresem ubezpieczenia,
- 6) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączona ulotką lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,
- 7) wyrządzone wskutek zastosowania surowców farmaceutycznych niedopuszczonych do wytworzenia leków aptecznych i recepturowych lub przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagane przez obowiązujące przepisy, jeżeli ich stan lub właściwości tych produktów, wyrobów lub aparatury miał wpływ na powstanie szkody,
- 8) polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu produktu leczniczego, wyrobu medycznego, wyrobu kosmetycznego i toaletowego oraz z tytułu korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego używaniem,
- 9) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości,
- 10) spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu leczniczego,
- 11) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybienia, wibracji oraz działania hałasu”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na włączenie klauzuli w treści jak poniżej:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody powstałe w związku z prowadzoną działalnością apteki szpitalnej lub zakładowej.

„Zakresem ubezpieczenia objęta jest również odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną przez ubezpieczonego apteką szpitalną lub zakładową.

Poza wyłączeniami określonymi w § 8, Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za szkody:

- 1) powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium RP,
- 2) powstałe w następstwie naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, środków psychotropowych, narkotyków,
- 3) powstałe wskutek sprzedaży lub wydania leku, na który wymagana jest recepta, bez recepty,
- 4) wynikłe z przekroczenia umówionego terminu wykonania produktu leczniczego,
- 5) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączona ulotką lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,
- 6) wyrządzone wskutek zastosowania surowców farmaceutycznych niedopuszczonych do wytworzenia leków aptecznych i recepturowych lub przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagane przez obowiązujące przepisy, jeżeli ich stan lub właściwości tych produktów, wyrobów lub aparatury miał wpływ na powstanie szkody,
- 7) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości,

8) spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu leczniczego”.

43) PYTANIE: dot. pakietu nr 3 - Prosimy o zastąpienie stwierdzenia w zakresie ubezpieczenia „Sumą ubezpieczenia” na „Sumą Gwarancyjną”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

44) PYTANIE: dot. pakietu nr 3 - Prosimy o zastąpienie stwierdzenia „limit” w klauzulach dodatkowych na „podlimit” Sumy Gwarancyjnej.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

45) PYTANIE: dot. pakietu nr 3 - Prosimy o wprowadzenie podlimitu w ramach sumy gwarancyjnej za szkody polegające na powstaniu czystej straty finansowej w wysokości 500.000,00 zł na jedno i wszystkie wypadki.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

46) PYTANIE: dot. pakietu nr 3 - Prosimy o zgodę na włączenie do zakresu ubezpieczenia poniższej treści klauzuli:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamkniętych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.

4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

5. PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

Dotyczy projektu umowy dla zadania 3:

47) PYTANIE: Prosimy o zmianę w § 2 pkt. 2 Umowy stwierdzenia „stawka” na „ składka”.

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

48) PYTANIE: Prosimy o dopisanie do §3 Pkt. 2 stwierdzenia: ... pod warunkiem, że na rachunku znajdowała się odpowiednia ilość środków pieniężnych”

ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę.

Dyrektor

~~DYREKTOR~~

Artur Kamecki

Sprawę prowadzi:

Beata Kosakowska

Inspektor ds. Zamówień Publicznych

Tel. /22/ 525 12 43