WOJEWÓDZKA STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO
i TRANSPORTU SANITARNEGO "Meditrans" SPZOZ w WARSZAWIE
UL. POZNAŃSKA 22 00-685 WARSZAWA TEL. 22 525 14 05 FAX 22 525 13 80
PN - EN ISO 9001:2009; PN - EN ISO 14001:2005; PN - N - 18001:2004

WSPRiTS/ZP/217/2015 Warszawa, dnia 30 grudnia 2015 r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego ogłoszonego w TED Nr 2015/S 233-423737 dn. 02.12. 2015 r. na ubezpieczenie mienia oraz odpowiedzialności cywilnej Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans" SPZOZ w Warszawie [Nr postępowania: WSPRiTS/ZP/38/15]

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych, Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „MEDITRANS" udziela odpowiedzi na pytania:

Dotyczy Zadania 1 „Ubezpieczenie mienia" Pakiet nr 1:

1) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zastąpienie klauzuli automatycznego pokrycia nowo nabytego mienia klauzulą o poniższej treści: „O ile wartość nowo nabywanego mienia nie przekroczy kwoty 500 000 PLN włączone jest do polisy bez zapłaty dodatkowej składki. Termin na zgłoszenie mienia do ubezpieczenia wynosi 30 dni licząc od dnia przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem środka trwałego".
ODPOWIEDŹ: Zamawiający akceptuje proponowaną treść klauzuli.

2) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zastąpienie klauzuli reprezentantów klauzulą o poniższej treści: „Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez pracowników i współpracowników ubezpieczonego oraz przez inne osoby, za które ubezpieczony ponosi odpowiedzialność. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe wyłącznie wskutek winy umyślnej reprezentantów ubezpieczonego. Za reprezentantów ubezpieczonego uważa się osoby lub organ wieloosobowy (Zarząd, Dyrekcja), które zgodnie z obowiązującymi przepisami lub statutem uprawnione są do zarządzania jednostką.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

3) **PYTANIE:** Wnioskuję o zastąpienie klauzuli kosztów zabezpieczenia przed szkodą klauzulą o poniższej treści: „Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów zabezpieczenia przed szkodą, do limitu odpowiedzialności w wysokości 500 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia rocznym okresie ubezpieczenia. Powyższy limit jest limitem ponad zadeklarowane sumy ubezpieczenia.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

4) **PYTANIE:** Wnioskuję o wykreślenie klauzuli pokrycia szkód w wyniku zamachu przestępczego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

5) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie limitu dla kradzieży zwykłej.
ODPOWIEDŹ:. Zamawiający określa 25 000 PLN na jedno i 50 000 PLN na wszystkie zdarzenia.

6) **PYTANIE:** Wnioskuję o zastąpienie klauzuli tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w eksploatacji klauzulą o poniższej treści: „Na podstawie niniejszej klauzuli rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody w sprzęcie elektronicznym będącym w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu, w miejscu objętym ubezpieczeniem. Przez termin „tymczasowo" rozumie się okres nie przekraczający 6 m-cy".
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę się na proponowaną zmianę zapisu.

7) **PYTANIE:** Prosimy o wykaz sprzętu elektronicznego, medycznego w podziale na stacjonarny i przenośny z podaniem daty produkcji.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wykaz sprzętu zostanie przekazany Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę. Zamawiający informuje również, że orientacyjny wiek sprzętu został wskazany w SIWZ.

8) **PYTANIE:** Prosimy o podanie szkodowości za okres ostatnich 3 lat w rozbiciu na poszczególne ryzyka oraz z podaniem przyczyn szkód oraz ewentualnych rezerw. Czy do dnia dzisiejszego szkodowość uległa zmianie?
ODPOWIEDŹ: Zamawiający określa, że szkodowość została podana w SIWZ.

9) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zastąpienie klauzuli reprezentantów, klauzulą o poniższej treści: „Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, przy czym za Ubezpieczającego rozumie się: Dyrektora, jego zastępców i innych pełnomocników uprawnionych do składania i przyjmowania oświadczeń woli w imieniu Ubezpieczającego. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek niniejsze postanowienia stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

10) **PYTANIE:** Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisów klauzuli automatycznego wznowienia limitów po szkodzie poprzez dodanie zapisu w brzmieniu. Automatyczne wznowienie limitów sum ubezpieczenia możliwe maksymalnie jeden raz w okresie ubezpieczenia.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję Wykonawcy.

11) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zmianę treści klauzuli kradzieży zwykłej, na: „Klauzula kradzieży zwykłej – rozumianej jako zabór ubezpieczonego mienia w lokalizacjach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie, bez śladów włamania pod warunkiem, że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą. Klauzula nie ma zastosowania do gotówki i innych wartości pieniężnych, a jedynie do pozostałego mienia. Franszyza redukcyjna: 10% wartości szkody. Limit odpowiedzialności: 5.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu.

12) **PYTANIE:** Wnioskujemy o wykreślenie klauzuli błędów i przeoczeń.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli.

13) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zastąpienie klauzuli pro-rata poniższą treścią: Ubezpieczyciel wnioskuje o zmianę treści klauzuli zapłaty składek na: „Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że wszelkie rozliczenia wynikające z niniejszej umowy, a w szczególności związane z dopłatą składek oraz zwrotem składek dokonywane będą w systemie pro rata za każdy dzień ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem rozliczeń wynikających z art. 816 Kodeksu Cywilnego".
ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wszystkie rozliczenia dotyczące polisy dokonywane będą w formie pro-rata temporis.

14) **PYTANIE:** Prosimy o udzielenie szczegółowych informacji o planach w okresie ubezpieczenia (zakres prac, przewidywany okres realizacji, jak zostanie zabezpieczona pozostała nieobjęta pracami część ubezpieczenia budynku, czy prace będą prowadzone przez podmioty trzecie zawodowo trudniące się takimi pracami i jednocześnie posiadające ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z zakresem i sumą ubezpieczenia adekwatną do prowadzonych prac i potencjalnych szkód mogących powstać w ubezpieczanym budynku, a jeśli jest inaczej – prosimy o bliższe informacje); prosimy o podanie jakiego rodzaju prace oraz w których obiektach zamierza przeprowadzić Zamawiający.
ODPOWIEDŹ: Planowane inwestycje w roku 2016: przebudowa i modernizacja pomieszczeń na potrzeby Izby Przyjęć na parterze budynku przy ul. Poznańskiej 22 w Warszawie. Aktualnie prowadzone inwestycje: Przebudowa placu manewrowego i garaży (termin zakończenia 11.03.2016 r.). Zgodnie z zapisem wzoru umowy obowiązującej u Zamawiającego. Wykonawca prowadzący roboty budowlane ponosi wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody powstałe w związku i przy wykonywaniu tych prac. Każdy Wykonawca robót budowlanych jest zobowiązany do posiadania niezbędnych ubezpieczeń majątkowych i osobistych.

15) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie budynki, w których znajduje się mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem zabezpieczone są przynajmniej poprzez zastosowanie jednego zamka wielozastawkowego. Przedstawiony przez Państwa opis nie wskazuje żadnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych dla wielu lokalizacji, z zastrzeżeniem zapisów dotyczących gotówki, tj. że transport i przechowywanie gotówki odbywa się zgodnie z rozporządzeniem MSWiA.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że wszystkie budynki w których znajduje się mienie ubezpieczone od kradzieży z włamaniem, zabezpieczone są przynajmniej przez zastosowanie jednego zamka wielozastawkowego.

16) **PYTANIE:** Wnioskujemy o zastąpienie treści klauzuli terroryzmu, następującą treścią: „Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia, strony uzgodniły, że:
- Ubezpieczyciel udziela ochrony w zakresie szkód spowodowanych aktami terrorystycznymi, przez które rozumie się użycie przemocy przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, działających samodzielnie lub w czyimś imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, dokonane z pobudek politycznych, wyznaniowych, ideologicznych lub z powodu przynależności etnicznej lub rasowej, z zamiarem wywarcia wpływu na władzę państwową lub administracyjną, powodujące dezorganizację życia publicznego lub skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia.
- Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe wskutek:
1) Skażenia radioaktywnego, biologicznego lub chemicznego;
2) Działań chuligańskich, hackerów komputerowych, zamieszek społecznych, demonstracji, strajków, gróźb i fałszywych alarmów;

3) Innych aktów nie mających podłoża politycznego, wyznaniowego, ideologicznego, etnicznego lub rasowego.
- Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia wynosi 500 000,00 PLN.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę klauzuli. Jednocześnie Zamawiający wprowadza limit dla klauzuli terroryzmu w wysokości 2 000 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

17) **PYTANIE:** Wnioskujemy o wykreślenie klauzuli dla mienia przewożonego w karetkach i w trakcie akcji ratowniczych.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na ww. zmianę.

18) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że w sprawach nieuregulowanych w SIWZ zastosowanie mają OWU Wykonawcy.

19) **PYTANIE:** Prosimy o określenie wartości największej lokalizacji z uwzględnieniem wartości budynku (lub budynków, jeśli są połączone) i wyposażenia znajdujących się w tym budynku.
ODPOWIEDŹ: Największą wartość mienia w jednej lokalizacji, uwzględniając wartość budynku i znajdującego się w nim wyposażenia, mieści się w lokalizacji przy ul. Poznańskiej 22 w Warszawie i wynosi ona ok. 9 000 000 PLN.

20) **PYTANIE:** Jaki jest system dozoru/ochrony obiektów, w tym na zewnątrz, pod kątem ochrony przed ewentualnymi aktami wandalizmu?
ODPOWIEDŹ: Informacje na temat zabezpieczenia siedzib i placówek Zamawiającego znajdują się w załączniku 1c do SIWZ.

21) **PYTANIE:** Czy w chwili obecnej trwają na terenie zgłoszonych do ubezpieczenia lokalizacji jakieś inwestycje, budowy, remonty, modernizacje? Czy teren prac jest wyłączony z użytkowania, czy jest tam prowadzona działalność? Czy prace te nie wymagają pozwolenia na budowę, czy nie naruszają konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu?
ODPOWIEDŹ: Aktualnie prowadzone roboty budowlane: Przebudowa placu manewrowego i garaży. Inwestycja obejmuje przebudowę placu manewrowego, zmianę nawierzchni oraz sposobu odwodnienia terenu, a także przebudowę garaży polegającą na zmianie konstrukcji z murowanej na stalową oraz wymianie stropodachu na dach z bezbarwnego tworzywa sztucznego. Przebudowa garaży nie spowoduje zmiany sposobu ich użytkowania. Remont nie zmienia powierzchni zabudowy obiektu tj. długości i szerokości budynków. Oprócz wymienionych powyżej celów, remont obiektów ma również za zadanie poprawę funkcjonalności oraz estetyki i ładu architektonicznego na wewnętrznym dziedzińcu. Teren stanowi działka nr 149 , położona przy ulicy Poznańskiej 22 w Warszawie. Ponad 60 % działki stanowi istniejąca zabudowa, w tym: budynek Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego „Meditrans" SPZOZ oraz budynek techniczno-gospodarczy położony pomiędzy stacją pogotowia a garażami. Ww. budynki są ze sobą połączone w literę „U" i z trzech stron przylegają do granic działki. Elementy istniejącego zagospodarowania objęte zakresem prac, to przede wszystkim plac manewrowy usytuowany w centralnej części działki oraz garaże przylegające do wschodniej części działki po granicy z działką nr 151/1 i 151/10. Teren w całości jest ogrodzony i utwardzony kostką betonową w postaci trylinki oraz asfaltem.

Wszystkie roboty są wykonane zgodnie ze Specyfikacjami Technicznymi Wykonania i Odbioru Robót, zasadami wiedzy i sztuki budowlanej oraz przepisami BHP, przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników i pod stałym nadzorem technicznym. Teren budowy został wygrodzony i zabezpieczony. Wykonawca dysponuje w okresie wykonywania zamówienia osobami posiadającymi uprawnienia budowlane do kierowania robotami w następujących specjalnościach: konstrukcyjno – budowlanej; drogowej; sanitarnej w zakresie: c.o., instalacji wentylacji, instalacji gazowych, instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych; elektrycznej w specjalności instalacyjnej z zakresie: sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych.
Zgodnie z zawartą umową, Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody powstałe w związku i przy wykonaniu prac nią objętych. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania niezbędnych ubezpieczeń majątkowych i osobistych, w tym ubezpieczenia ryzyk budowlano-montażowych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

22) **PYTANIE:** Czy Zamawiający posiada pustostany? Jeśli tak to prosimy o podanie wartości pustostanów zgłoszonych do ubezpieczenia oraz wartości mienia w nich znajdującego się. Prosimy również o dodanie poniższego zapisu: „Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w obiektach wyłączonych z użytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni. Przez wyłączenie z użytkowania strony rozumieją całkowite i trwałe zaprzestanie eksploatacji obiektu poprzez brak jakiejkolwiek aktywności z nim związanej. Za zgodą Ubezpieczyciela ochrona w odniesieniu do takich obiektów może być udzielana przez okres dłuższy niż 30 dni od wyłączenia obiektu z użytkowania, pod warunkiem że spełnione są łącznie następujące warunki:
1) Maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania;
2) Teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej;
3) Gaśnice oraz inne instalacje ppoż. Znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia;
4) Z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.
   Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie posiada pustostanów.

23) **PYTANIE:** Czy są składowane materiały łatwopalne/wybuchowe? W jaki sposób są zabezpieczone miejsca składowania tych materiałów łatwopalnych/wybuchowych? Kto ma do nich dostęp? Miejsce składowania cieczy łatwopalnych i odpadów medycznych – magazynowana ilość, miejsce (w jakim budynku) i forma magazynowania (w jakich zbiornikach / pojemnikach) oraz zastosowane środki bezpieczeństwa np. odprowadzenie ładunków elektrostatycznych i wentylacja.
ODPOWIEDŹ: W związku z charakterem prowadzonej działalności Zamawiający wykorzystuje materiały łatwopalne (np. tlen medyczny).

24) **PYTANIE:** W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, prosimy o wprowadzenie w zakresie ubezpieczenia, że „wyłączone są szkody spowodowane w ubezpieczanym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikację swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

25) **PYTANIE:** Jeśli w ramach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych ryzyk znajduje się elektroniczny sprzęt przenośny to prosimy o doprecyzowanie, że jest on objęty ubezpieczeniem tylko w miejscu ubezpieczenia – lokalizacji Zamawiającego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że elektroniczny sprzęt przenośny ubezpieczony jest poza miejscem ubezpieczenia zarówno w polisie od ognia i innych zdarzeń losowych jak i od wszystkich ryzyk.

26) **PYTANIE:** Czy sprzęt elektroniczny medyczny zgłoszony do ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych znajduje się w pomieszczeniu:
- o zwiększonym zagrożeniu działania wody;
- wyposażonym w tryskacze / bądź gaśnice proszkowe;
- czy szpital ma podpisaną umowę w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu medycznego zgodnego z zaleceniami producenta?

ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że pomieszczenia wyposażone w sprzęt elektroniczny medyczny wyposażone są w gaśnice proszkowe i Zamawiający ma podpisana umowę w zakresie cyklicznego serwisu sprzętu medycznego, zgodnego z zaleceniami producenta.

27) **PYTANIE:** Jeśli wiek ubezpieczonego sprzętu elektronicznego ubezpieczanego w ramach mienia od ognia i innych zdarzeń losowych przekracza 5 lat – wnioskujemy o włączenie poniższej klauzuli dla sprzętu powyżej 5 lat: Klauzula ubezpieczania sprzętu elektronicznego starszego niż 5 lat i/lub w wartościach rzeczywistych „Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień do umowy, strony ustalają, że w przypadku gdy suma ubezpieczenia odpowiada kosztom zastąpienia ubezpieczonego sprzętu lub urządzeń przez nowy sprzęt lub urządzenie tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia oraz z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i demontażu oraz opłat celnych i innych tego typu należności, z wyłączeniem kosztów transportu ekspresowego i lotniczego, rozmiar szkody ustala się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania w następujący sposób:
- w przypadku wymiany sprzętu (strata całkowita) – według kosztów zakupu nowego sprzętu tego samego rodzaju, typu, mocy i wydajności, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody oraz kosztów transportu i montażu;
- jeżeli sprzęt nadaje się do naprawy (strata częściowa) – według kosztów remontu lub naprawy, z uwzględnieniem kosztów transportu, demontażu i montażu, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który usunął szkodę własnymi siłami, z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia do dnia szkody."

W przypadku, gdy w dniu wystąpienia szkody zadeklarowana suma ubezpieczenia jest niższa niż koszty wymienione wyżej, mają zastosowanie postanowienia dotyczące zastosowania zasady proporcji przy niedoubezpieczeniu.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

28) **PYTANIE:** W przypadku zamarzania wody – prosimy o wprowadzenie podlimitu dla pękania mrozowego z limitem 10 000,00 PLN i franszyzą redukcyjną 10% szkody nie mniej niż500,00 PLN. W przypadku zalania w wyniku topnienia śniegu – prosimy o wprowadzenie podlimitu odpowiedzialności 10 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia, jeżeli do powstania szkody nie doszło na skutek złego stanu technicznego dachu, rynien dachowych lub rur spustowych lub niezabezpieczenia otworów dachowych, okiennych lub drzwiowych. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są szkody spowodowane zagrzybieniem, zapleśnieniem, poceniem się rur, wyrządzone przez wodę gruntową, pływy lub fale morskie, a także powstałe wskutek systematycznego zawilgacania pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodno-kanalizacyjnych, grzewczych, technologicznych.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie dodatkowych limitów odpowiedzialności, jednocześnie potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym w SIWZ zastosowanie mają ogólne warunki ubezpieczenia danego Wykonawcy.

29) **PYTANIE:** W przypadku uderzenia pojazdu własnego prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie limitu odpowiedzialności w wysokości 50 000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

30) **PYTANIE:** W odniesieniu do budynków zgłoszonych do ubezpieczenia prosimy o podanie ich roku budowy.
ODPOWIEDŹ: Najstarszy budynek został wybudowany w 1956 roku, pozostałe budynki są nowsze.

31) **PYTANIE:** Jakie środki trwałe – maszyny, urządzenia, stanowią przedmiot ubezpieczenia? Proszę o wykaz środków trwałych i ich wartość.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający informuje, że wykaz środków trwałych zostanie przekazany Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę.

Dotyczy Zadania 1 „Ubezpieczenie mienia" Pakiet nr 2:

32) **PYTANIE:** Prosimy o włączenie klauzuli ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk: „Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody w lampach oraz pośrednich nośnikach obrazu (bębnach selenowych) urządzeń fotokopiujących powstałe w wyniku wszystkich zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia mającym zastosowanie do pozostałych części ubezpieczonego przedmiotu. W przypadku szkody powstałej wskutek pożaru, zalania lub kradzieży z włamaniem oraz rabunku odszkodowanie zostanie wypłacone w pełnej wartości odtworzonej, tak samo jak za pozostałe części ubezpieczonego przedmiotu. Odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń objętych umową będzie wypłacane na podstawie wartości rzeczywistej ustalonej na dzień wystąpienia szkody z uwzględnieniem kosztów zwykłego frachtu, montażu, ceł i opłat, jeżeli mają zastosowanie.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

33) **PYTANIE:** Prosimy o włączenie klauzuli ubezpieczenia endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnej: „Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnej wyłącznie pod następującymi warunkami:
- w czasie prowadzenia badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie;
- przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie, kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu;
- przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

34) **PYTANIE:** Prosimy o włączenie klauzuli ubezpieczenia urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej umowy środki chłodzące, takie jak hel, azot itp. są materiałami pomocniczymi. Ubezpieczenie nie obejmuje części i materiałów, które z uwagi na swoją funkcję lub warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, takich jak: tonery, wywoływacze, odczynniki, środki gaśnicze i chłodnicze, taśmy barwiące, filmy, nośniki dźwięku i obrazu, folie różnego rodzaju, nośniki pisma i obrazu, tarcze siatkowe,
bezpieczniki, żarówki, baterie jednorazowe, filtry, pomocnicze oprzyrządowanie w urządzeniach do rozbijania kamieni nerkowych (poduszka wodna, głowica fal udarowowstrząsowych, elektrody i generator fal uderzeniowych) oraz wszelkiego rodzaju wymienne narzędzia np. wiertła, frezy.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

35) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, że posiadane umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza, że posiadane umowy o konserwację ubezpieczonego sprzętu elektronicznego, pozostają w mocy w okresie ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

36) **PYTANIE:** Prosimy o potwierdzenie, że ubezpieczony sprzęt elektroniczny został wyposażony w urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami. Urządzenia te są zainstalowane i konserwowane zgodnie z zaleceniami producentów sprzętu elektronicznego i urządzeń zabezpieczających i alarmowych. Oznacza to, że urządzenia zabezpieczające przed wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami są:
- konserwowane przez specjalistyczny personel producenta lub dostawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta;
- nadzorowane przez przeszkolony personel Ubezpieczającego, wyposażone w automatyczne urządzenia do awaryjnego wyłączania odpowiadające najnowszym wymogom dotyczącym sprzętu elektronicznego oraz zaleceniom producenta sprzętu elektronicznego.
ODPOWIEDŹ: Sprzęt elektroniczny użytkowany w pomieszczeniach Zamawiającego wyposażony jest w standardowe urządzenia przeciwprzepięciowe.

37) **PYTANIE:** Proszę o włączenie klauzuli Cyber risk/Klauzuli IT o treści: „W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem. W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
- szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności;
- szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępem do nich jak również powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.
Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia – szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

38) **PYTANIE:** Czy pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia i sprzęt elektroniczny o wartości jednostkowej przekraczającej 500 000 PLN dysponują niezależnymi (w stosunku do pozostałej części budynku/ów) systemami wentylacji i klimatyzacji, czy wykonywane nie później niż 12 miesięcy temu przeglądy techniczne nie wykazały stanów niepożądanych?
ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza powyższe.

39) **PYTANIE:** Czy pomieszczenia, w których znajdują się urządzenia i sprzęt elektroniczny o wartości jednostkowej, nie przekraczającej 500 000 PLN są zaopatrzone w zapasowe systemy infrastrukturalne (przewody, kanały technologiczne,, urządzenia podtrzymujące zasilanie, inne) na wypadek awarii, uszkodzenia, błędu człowieka lub innego stanu niepożądanego mogącego negatywnie wpłynąć na prawidłowość działania ww. urządzeń i sprzętu. W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wyłączenie odpowiedzialności wykonawcy w odniesieniu do szkód, których powstanie lub rozmiar był wynikiem braku systemu zapasowego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający potwierdza powyższe.

40) **PYTANIE:** Uprzejmie prosimy o modyfikację definicji klauzuli terroryzmu, polegająca na dopisaniu poniższej treści: „Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe wskutek: 1. Skażenia radioaktywnego, biologicznego i chemicznego. 2. Działań hackerów komputerowych".
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację.

41) **PYTANIE:** Prosimy o wykreślenie ryzyka kradzieży zuchwałej: 60 000,00 PLN na jedno i wszystkie ryzyka (dotyczy wyposażenia dodatkowego: nosze, defibrylator, respirator).
ODPOWIEDŹ: Zamawiający akceptuje prośbę i zmienia zapis w ten sposób, aby włączenie do ochrony ryzyka kradzieży w trakcie udziału w akcji interwencyjnej nie było uzależnione od należytego zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia (w tym wyposażenia dodatkowego). Wypłata odszkodowania następuje na podstawie protokołu policyjnego lub oświadczenia świadków.

Dotyczy Zadania 2 „Ubezpieczenie jednostki pływającej":

42) **PYTANIE:** Prosimy o usunięcie z przedmiotu zamówienia pomostu pływającego (Zalew Zegrzyński) – 53 129,90 PLN.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

43) **PYTANIE:** Jeśli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie z przedmiotu ubezpieczenia pomostu pływającego, prosimy o podanie:
-w jaki sposób zabezpieczone jest wyposażenie pomostu przed dostępem osób trzecich?
- czy pomost jest osadzony na stałe (przytwierdzony na stałe do nadbrzeża), a jeśli nie to w jaki sposób?
- czy na okres zimy pomost jest demontowany i wyciągany na ląd? Jeśli nie to w jaki sposób jest zabezpieczany przed działaniem czynników atmosferycznych w okresie zimowym (lód)?
ODPOWIEDŹ: Pomost znajduje się na wodzie na terenie zamkniętym nie dostępnym dla osób trzecich. Pomost jest zakotwiczony i przymocowany do nadbrzeża za pomocą łańcuchów i szekli. Pomost nie jest wyciągany, konstrukcja nie wymaga wyjmowania z wody i specjalnego traktowania w okresie zimowym.

44) **PYTANIE:** Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 1 000 PLN dla pomostu pływającego.
ODPOWIEDŹ: Zamawiający wprowadza franszyzę redukcyjną w wysokości 5% wartości szkody, nie mniej niż 500 PLN.

Dotyczy Zapisów SIWZ:

45) **PYTANIE:** Proszę o udzielenie odpowiedzi, kto otrzymuje prowizję w przypadku wyboru oferty składanej przez Multiagenta Ubezpieczeniowego?
ODPOWIEDŹ: Ww. informacje zostały określone w SIWZ.

z up. DYREKTORA
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomicznych
GŁÓWNY KSIĘGOWY
Adam Bacz[illegible]ński

Sprawę prowadzi:
Karolina Kokieć
St. Inspektor ds. Zamówień Publicznych
Tel. /22/ 52 51 243